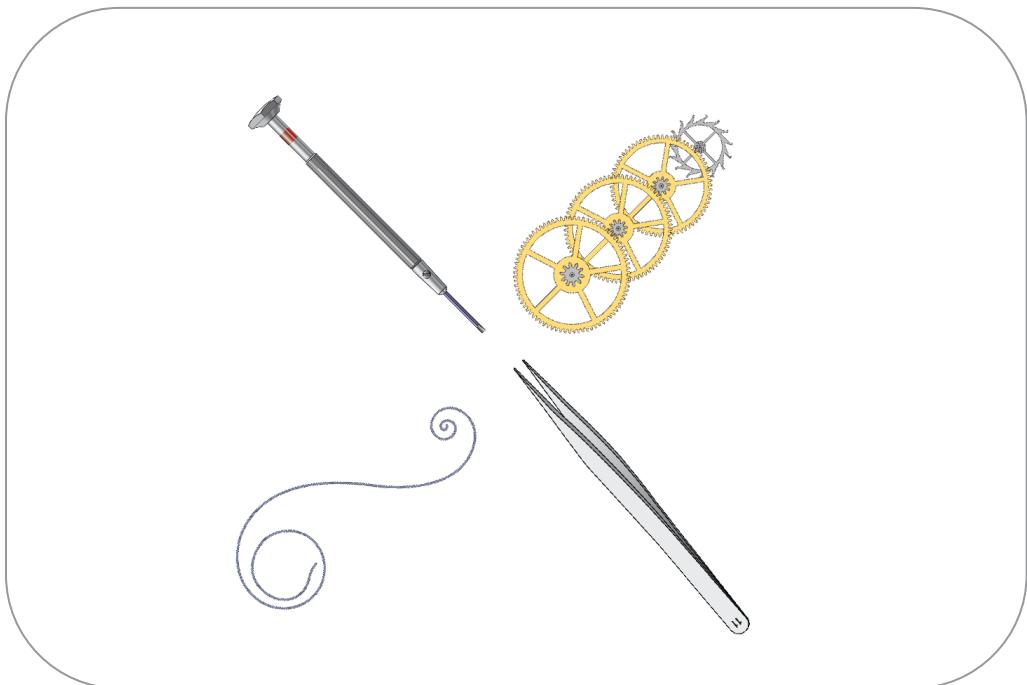


# Opérations standard du service complet

Notions de base sur l'entretien, le nettoyage et le  
l'emboîtement d'une montre mécanique



SCAN ME



Les fondamentaux nécessaires  
pour le service d'une montre  
dans un centre de réparation





## WOSTEP – QUI SOMMES-NOUS ?

Fondée en 1966 et soutenue par l'industrie horlogère suisse la Fondation WOSTEP, sise dans le berceau de l'horlogerie à Neuchâtel, propose des programmes de formation couvrant plusieurs professions de l'horlogerie. Centre de référence pour la formation et le perfectionnement horloger dans le monde entier, la Fondation WOSTEP transmet un savoir-faire unique au travers d'enseignement pointu. La gamme des programmes de formation et de services de conseils offerts par le WOSTEP sont considérés comme standards de qualité. Les employeurs du monde entier reconnaissent la certification WOSTEP comme une preuve de compétences techniques et témoignent d'une formation solide.

La Fondation WOSTEP neutre et indépendante est soutenue par 6 membres actifs qui réalisent entre eux 90% du chiffre d'affaires de l'industrie horlogère en Suisse. Son ambition est de préserver et promouvoir le savoir-faire suisse à l'étranger. Deux piliers de la Fondation sont les cours offerts à Neuchâtel et le partenariat avec plusieurs écoles à l'étranger. La standardisation des programmes de formation et des critères d'évaluation mis en place en coopération avec l'industrie, permet de garantir un réel Swiss Made à l'échelle mondiale.

Avec plus de 50 ans d'expérience, le WOSTEP gère avec un étroit soutien de ses membres et donateurs des projets innovants et se positionne comme un véritable centre de formation et de compétences du futur.

## FORMATIONS CERTIFIANTES

L'école de Neuchâtel offre des formations certifiantes en horlogerie et polissage.

Les programmes d'horlogerie s'étalent sur une phase d'Opérateur horloger, puis d'Horloger de service à la clientèle au bout d'une année. Finalement, Horloger est l'année supplémentaire plus spécialisée en fabrication qui permet d'aboutir à un panel de connaissances digne de la haute horlogerie traditionnelle. L'étudiant·e développe des compétences approfondies et spécifiques dans la maintenance des outils, le diagnostic avec identification des défauts, l'entretien, l'ajustement du mouvement, la réalisation de service complet, le polissage, le réglage de précision, la micromécanique et la fabrication horlogère.

Le programme d'Opérateur en polissage SAV est un programme permettant le reconditionnement, le démontage et le remontage de boîtes de montres et de composants de bracelets en divers métaux communs en fonction de leurs caractéristiques techniques et esthétiques.

Ces programmes certifiants permettent d'atteindre un niveau élevé dans les carrières horlogères et de polissage avec des opportunités spécifiques dans la haute horlogerie internationale.

*Note : Certificats – reconnaissance de titres pour leur partie pratique par la Convention Patronale de l'Industrie Horlogère Suisse / sur base des ordonnances du SEFRI (Secrétariat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation).*

## COURS À LA CARTE

Pour compléter notre offre, l'école accueille des cours polyvalents. Des cours à la carte pratiques ou théoriques peuvent être développés et mis en place à la demande. Les cours pour formateurs, d'opérations standard de service complet, de chronométrie, de confection de balancier spiral, de chronographe, de tournage conventionnel sur Schaublin et entre pointes, ainsi que des cours de polissage modulables et spécifiques, comme le rechargeement par soudure laser sont dispensés régulièrement.

Plus de précisions peuvent être trouvées sur le site web.

## CURRICULUM

### Description du cours

Le cours d'une semaine *Opérations standard du service complet* de WOSTEP donne au participant l'occasion de développer la pratique et les connaissances dans l'entretien et l'emboîtement d'une montre mécanique, afin de se conformer aux normes de l'industrie. Les participants appliqueront la séquence complète des opérations et des ajustements nécessaires sur une montre mécanique.

### C04 – HORLOGERIE - OPÉRATIONS STANDARD DE SERVICE COMPLET



Durée : 1 semaine

### Thèmes principaux

#### Révision du mouvement

- Ajustement des ébats de hauteur du barillet
- Ajustement des ébats de hauteur et des partages du rouage
- Lubrification

#### Organe régulateur

- Manipulation correcte du balancier spiral sur différents types de mouvements
- Réglage simple
- Respect des tolérances de réglage données par les fabricants

#### Emboîtement

- Pose du cadran et des aiguilles en ajustant les nouveaux composants.
- Procéder à toutes les interventions nécessaires sur la boîte afin d'assurer l'étanchéité.

#### Opportunités de carrière

Dans le cadre du cours *Opérations standard du service complet*, les participants confirmeront leur capacité à faire l'entretien d'une montre mécanique à remontage manuel. Les compétences fondamentales couvertes par le cours sont obligatoires pour tous les services à la clientèle et les centres de réparation indépendants.

#### Exigences et public cible

Le cours *Opérations standard du service complet* s'adresse à tous les participants ayant suivi des cours dans une école d'horlogerie ou possédant au minimum 1 ans d'expérience à temps plein dans l'entretien des montres

## HORAIRE, PARTICIPANTS ET LANGUE

- Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00 / de 13h30 à 17h00.
- Maximum 6 participants par session.
- Le cours et sa documentation ne sont donnés qu'en anglais.

## LIEU

Fondation WOSTEP, Rue des Saars 99, 2000 Neuchâtel, Suisse

## MATÉRIEL REQUIS

Tous les équipements, outils et composants seront fournis par WOSTEP.

## REPAS

Les repas ne sont pas fournis et sont à la charge des participants.

## HÉBERGEMENT

Les participants recevront une liste d'hôtels à Neuchâtel avec la confirmation du cours afin de faire leur propre réservation.

Hébergement pour étudiant WOSTEP :

Veuillez noter que notre logement étudiant n'est pas disponible pour les cours de moins de 3 semaines.

Une chambre dans les appartements d'étudiants WOSTEP peut être réservée - **sous réserve de disponibilité** - pour ceux qui suivent également le cours de chronométrie de 2 semaines et restent au moins **3 semaines d'affilée**.

Le coût d'une chambre dans les appartements d'étudiants WOSTEP est de CHF 650.- par semaine.  
(Chambre simple avec Wi-Fi gratuit. Cuisine commune, salle de bains et buanderie)

## PRIX DU COURS

- **CHF 2'400.-** par personne (hébergement et repas non compris)

Note : des tarifs spéciaux sont disponibles pour plusieurs de nos cours d'horlogerie s'ils sont suivis « d'affilée », soit jusqu'à 3 semaines ou plus. Veuillez consulter notre liste de prix actuelle pour plus de détails sur ces options de combinaison, dans ce cas-ci les options 1, 4 ou 6.

Autres rabais :

- -10% de réduction pour les marques membres + les donateurs
- -75% de réduction pour les enseignants du Partenariat

## ATTESTATION

Une attestation sera délivrée à la fin du cours.

**INSCRIPTION AU COURS OPERATIONS STANDARD DE SERVICE COMPLET****Sélection de session**

Veuillez indiquer la date/période de votre choix\* : .....

*\*Choisissez parmi les dates de cours publiées en ligne ou dans le dépliant ci-joint.***Données personnelles – à remplir bien lisiblement en caractères d'imprimerie** Madame     Monsieur

Nom (s) : .....

Prénom (s) : .....

Employeur : .....

Poste et responsabilités actuelles : .....

**Adresse de correspondance**

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

Téléphone privé : .....

Téléphone professionnel : .....

Téléphone portable : .....

E-mail privé : .....

E-professionnel : .....

**Adresse de facturation (si différente)**

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

Quelle(s) langue(s) parlez-vous ? .....

**Veuillez indiquer votre choix d'hébergement**

<input type="checkbox"/>	Je logerai à l'hôtel <input type="checkbox"/> Une liste d'hôtels me sera envoyée avec la confirmation <input type="checkbox"/> Je n'ai pas besoin de liste d'hôtels
<input type="checkbox"/>	Je n'aurai pas besoin d'hébergement
<input type="checkbox"/>	Je m'inscris également au cours de Chronométrie de 2 semaines et j'aimerais séjourner dans les appartements d'étudiants (sous réserve de disponibilité). Durée des cours suivis : min. 3 semaines. Chambre simple avec connexion Wi-Fi gratuite. Cuisine, salle de bain et buanderie communes. Prix : CHF 650.- par semaine (+ TVA). J'ai remarqué qu'un logement de 1 semaine ne peut être réservé.

**ÉDUCATION & EXPERIENCE – OPERATIONS STANDARD DE SERVICE COMPLET**
**Éducation et formation horlogère :**

	Nom de l'école/l'établissement de formation	Durée	Heures de formation
<b>École d'horlogerie</b>			
<b>Apprentissage</b>			
<b>Formation en entreprise familiale</b>			
<b>Autodidacte</b>			

**Expérience professionnelle (après la formation) :**

Nom de l'employeur	Temps plein	Temps partiel	Durée
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Expérience en réparation :**

Nombre d'années : \_\_\_\_\_ Montres mécaniques : \_\_\_\_\_ % Montres à quartz : \_\_\_\_\_ %

Marque(s) horlogère(s) où vous êtes le plus expérimenté : \_\_\_\_\_

**OU AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DU WOSTEP?**

Étudiants(s) WOSTEP     Employeur     Publicité     Internet

Autre : .....

**Sélection de session**

Veuillez reconfirmer votre choix de date/période de session\* : .....

\*Choisissez parmi les dates de programme / cours publiées en ligne ou ci-joint.

Nom : ..... Prénom : .....

Date : ..... Signature : .....

Pour vous inscrire au cours, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à [wostep@wostep.ch](mailto:wostep@wostep.ch) ou vous inscrire directement sur notre site Web sous [www.wostep.ch / formation / programmes](http://www.wostep.ch/formation/programmes).

